

# 文山州 2023 年养老机构 等级评定总结报告

评定机构： 中国老龄事业发展基金会

编制日期： 2023 年 11 月 18 日

## 一、整体概述

为贯彻落实国家和民政部有关文件精神，进一步推进全国养老机构服务规范化、标准化、专业化建设，提升养老机构服务环境与服务质量，我会于 2023 年 10 月通过竞争性谈判的方式，申请参与了云南省文山州 2023 年养老机构等级评定第三方服务机构采购项目（项目编号：YNRXCG2023-21），成为该项目的成交方，并签署了《文山州 2023 年养老机构等级评定第三方服务机构采购项目》合同书，合同约定按照《养老机构等级划分与评定》（GB/T 37276-2018）、《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（2023 版）等相关规定，遵循自愿申请、分级评定、客观公正、动态管理的原则，对文山州 37 家申请参与 2023 年养老机构等级评定的机构进行现场评定；一方面推动养老机构提升自身的软、硬件质量，进一步促进养老机构服务质量的整体提升，满足老年人日益增长的多样化需求；另一方面，通过以评促建的方式，掌握目前国家标准要求，以点带面，全面推进等级评定要求在各级院舍有效落地。

依照合同约定，我会于 2023 年 10 月 24 日至 11 月 5 日期间，选派 7 人成立评定专家组，依据《养老机构等级划分与评定》（GB/T 37276-2018）、《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（2023 版）对环境、设施设备、运营管理和服务四大板块对此次申报等级评定的 37 家机构进行了现场实地查看、详细评审和详实辅导。

## 二、评定方案

### 1、评定数量：

本次评定主要针对参与申报的 37 家机构，遍及文山州 8 个区县，具体申请级别及数量分布如下：

序号	等级	数量
1	五级	0
2	四级	0
3	三级	7
4	二级	21
5	一级	9
总计：		37

## 2、评定范围：

序号	市/县	机构名称	机构性质	申请等级
1	砚山县	嫁依镇农村敬老院	公建民营	一级
2		盘龙乡农村敬老院	公建民营	二级
3		平远镇农村敬老院	公建民营	三级
4		砚山县中心敬老院	公办	一级
5	广南县	珠琳镇中心敬老院	公办	二级
6		者太乡中心敬老院	公办	二级
7		旧莫乡中心敬老院	公办	二级
8		坝美镇中心敬老院	公办	三级
9		那洒镇中心敬老院	公办	二级
10		黑支果乡中心敬老院	公办	二级
11		杨柳井乡中心敬老院	公办	一级
12		南屏镇中心敬老院	公办	二级
13		八宝镇中心敬老院	公办	二级
14	富宁县	新华镇敬老院	公办	二级
15		洞波乡敬老院	公办	三级
16		那能乡敬老院	公办	一级
17		剥隘镇敬老院	公办	一级
18		者桑乡敬老院	公办	二级

19		谷拉乡敬老院	公办	二级
20		板仑乡敬老院	公办	二级
21	丘北县	曰者敬老院	公办	一级
22		八道哨敬老院	公办	二级
23		天星敬老院	公办	一级
24	麻栗坡县	麻栗坡县中心福利院	公建民营	三级
25		麻栗坡县中心敬老院	公建民营	三级
26		麻栗坡县猛硐瑶族乡敬老院	公办	一级
27	马关县	八寨敬老院	公办	二级
28		都龙敬老院	公办	二级
29		小坝子敬老院	公办	二级
30		仁和敬老院	公办	二级
31		马关县中心敬老院	公办	三级
32		坡脚敬老院	公办	二级
33	西畴县	西畴县益康养老服务中心	公建民营	三级
34	文山市	马塘中心敬老院	公建民营	二级
35		开化敬老院	民办	二级
36		平坝中心敬老院	公建民营	一级
37		文山颐养护理中心	民办	二级

### 3、评定通过率；

本次文山州 2023 年养老机构等级评定依据为《养老机构等级划分与评定》（GB/T: 37276-2018）、《养老机构等级划分与评定》（国家标准实施指南 2023 版），经对参与申报的 37 家养老机构环境、设施设备、运营管理及服务四个方面进行详细评审、现场实地查看，共有 3 家通过初步评定。后经现场辅导与二次整改后，有 24 家通过复核评定，共计 27 家，其中三级 4 家，二级 13 家，一级 10 家，总通过率近 73%。

#### 4、评定组成员

职 能	姓 名	证书编号
评定组长	张立新	DJPD-201903250007
评定副组长	邹海霞	DJPD-201904200185
评定副组长	李运春	DJPD20210602000082
评定员	林悦凤	DJPD-201904200309
评定员	杨瑞芳	DJPD20210602000511
评定员	黎相文	DJPD-2022207150119
评定员	王涛	DJPD-202207150201

#### 5、评定现场照片



图为首次会议



图为环境与设施设备现场审查



图为运营管理现场核查



图为服务部分现场核查



图为服务记录审查



图为老年人满意度调查



图为老年人满意度调查





图为末次会议



图为评定现场合影



图为评定现场合影

### 三、评定结果分析

#### 1、等级评定情况汇总表

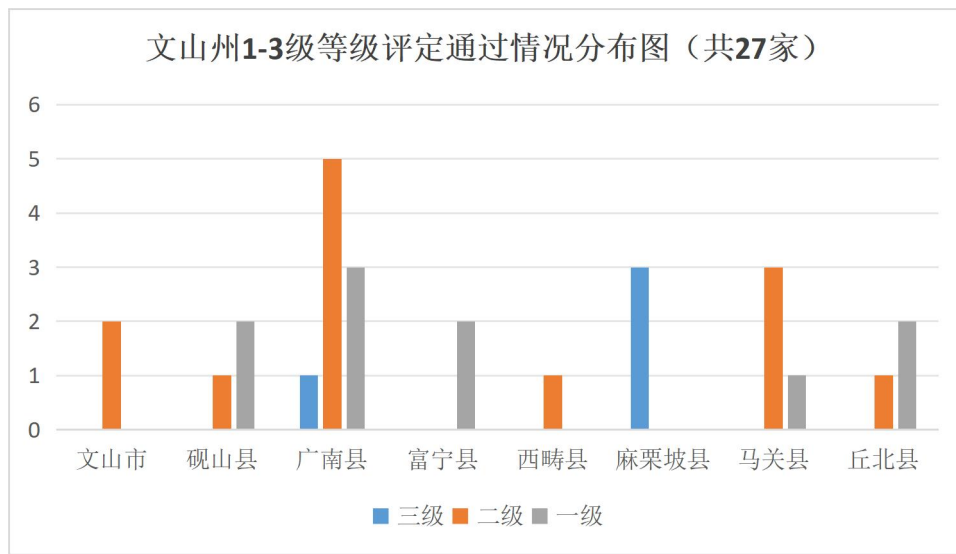
此次参评共 37 家养老机构，现场评定总分及分项占比情况详见下图所示：

2023年文山州养老机构等级评定复审情况汇总表

序号	区县	机构名称	申请等级	初评分项占比				初评总分	复评分项占比				复评总分	评定等级
				环境	设施设备	运营管理	服务		环境	设施设备	运营管理	服务		
1	砚山县	砚山县稼依镇农村敬老院	一级	64.0%	32.0%	33.0%	26.3%	324.8	65.6%	39.5%	40.3%	32.7%	386.59	未通过
2		砚山县盘龙乡农村敬老院	二级	65.8%	45.6%	40.4%	42.5%	453.87	68.4%	54.8%	47.3%	44.7%	492.27	一级
3		砚山县平远镇农村敬老院	三级	63.2%	41.5%	43.8%	52.5%	510.52	65.8%	54.4%	54.9%	52.5%	534.52	二级
4		砚山县中心敬老院	一级	68.7%	38.6%	41.6%	52.7%	510.94	70.4%	43.9%	44.3%	52.7%	523.93	一级
5	西畴县	西畴县益康养老服务中心	三级	72.2%	50.8%	46.6%	47.7%	508.69	74.8%	53.2%	51.3%	50.8%	540.94	二级
6	广南县	广南县珠琳镇中心敬老院	二级	73.9%	52.6%	61.0%	60.7%	612.67						二级
7		广南县者太乡中心敬老院	二级	62.4%	33.8%	27.8%	40.5%	403.48	64.2%	42.1%	40.6%	42.2%	445.7	一级
8		广南县旧莫乡中心敬老院	二级	71.2%	52.6%	44.1%	61.5%	589.06	71.2%	52.6%	55.9%	61.5%	606.76	二级
9		广南县坝美镇中心敬老院	三级	65.4%	52.5%	56.3%	71.5%	660	65.4%	62.3%	66.3%	71.5%	675.1	三级
10		广南县那洒镇中心敬老院	二级	67.2%	42.7%	44.6%	42.5%	458.13	69.0%	44.5%	46.6%	43.2%	469.6	一级
11		广南县黑支果乡中心敬老院	二级	69.5%	50.5%	52.1%	52.2%	540.05						二级
12		广南县南屏镇中心敬老院	二级	68.4%	50.9%	58.6%	59.0%	572.59						二级
13		广南县杨柳井乡中心敬老院	二级	67.7%	41.8%	42.7%	47.7%	485.66	67.7%	41.8%	43.4%	48.3%	490.7	一级
14	广南县八宝镇中心敬老院	二级	73.5%	43.6%	36.8%	46.8%	481.14	75.2%	55.5%	55.1%	53.3%	564.95	二级	
15	富宁县	富宁县剥隘镇敬老院	一级	53.9%	32.7%	30.2%	24.0%	296.6						未通过
16		富宁县新华敬老院	二级	50.4%	31.4%	22.6%	28.5%	310.19						未通过
17		富宁县洞波乡敬老院	三级	51.3%	33.2%	24.5%	32.8%	338.41	53.9%	40.5%	40.7%	40.2%	419.28	一级
18		富宁县那能乡敬老院	一级	50.4%	33.5%	21.9%	26.0%	292.86						未通过
19		富宁县者桑乡敬老院	二级	56.0%	29.1%	24.0%	27.0%	303						未通过
20		富宁县板仑乡敬老院	二级	57.0%	40.5%	33.0%	24.0%	314.42	58.7%	43.2%	40.3%	40.2%	427.99	一级
21		富宁县谷拉乡敬老院	二级	58.0%	38.2%	26.4%	25.0%	308.78						未通过
22	文山市	开化敬老院	二级	67.5%	47.8%	55.1%	48.0%	513.8	69.3%	52.2%	55.7%	50.8%	539.62	二级
23		文山颐养护理中心	二级	53.5%	41.5%	41.7%	29.2%	355.75						未通过
24		马塘中心敬老院	二级	62.0%	44.7%	41.3%	40.3%	436.5	63.7%	53.5%	50.7%	50.3%	524.01	二级
25		文山市平坝镇敬老院	一级	66.8%	42.1%	21.2%	26.2%	324.73						未通过
26	丘北县	丘北县曰者敬老院	一级	69.0%	52.0%	22.0%	41.0%	427	69.0%	52.0%	41.0%	41.0%	456.88	一级
27		丘北县八道哨敬老院	二级	81.0%	59.0%	40.0%	54.0%	556.53	83.0%	61.0%	57.0%	54.0%	587	二级
28		丘北县天星乡敬老院	一级	72.0%	47.0%	32.0%	47.0%	478.18	74%	49%	43%	47%	498	一级
29	麻栗坡县	麻栗坡中心福利院（文山颐养）	三级	75.0%	75.0%	58.0%	53.0%	592.01	77.0%	75.0%	66.0%	61.0%	654.7	三级
30		麻栗坡中心敬老院（麻栗坡幸）	三级	74.0%	73.0%	60.0%	56.0%	608.35	75.0%	75.0%	61.0%	61.0%	646.56	三级
31		麻栗坡县猛硐瑶族乡敬老院	一级	79.0%	72.0%	65.0%	60.0%	643.65	80.0%	72.0%	65.0%	61.0%	655.69	三级
32	马关县	马关县都龙敬老院	二级	79.0%	52.0%	52.0%	51.0%	542.72	81.0%	54.0%	52.0%	52.0%	560.38	二级
33		马关县八寨敬老院	二级	69.0%	50.0%	35.0%	49.0%	494.64	72.0%	56.0%	36.0%	51.0%	515.95	未通过
34		马关县小坝子敬老院	二级	58.0%	43.0%	38.0%	36.0%	397.56	58.0%	43.0%	38.0%	36.0%	397.56	未通过
35		马关县仁和敬老院	二级	56.0%	45.0%	46.0%	57.0%	534.02	63.0%	53.0%	55.0%	57.0%	568.79	二级
36		马关县中心敬老院（社会福利）	三级	73.0%	59.0%	36.0%	49.0%	512.24	76.0%	60.0%	52.0%	54.0%	573.97	二级
37		马关县坡脚敬老院	二级	75.0%	53.0%	37.0%	41.0%	460.42	77%	53%	43%	44%	492	一级

本次评定总数量	37
三级	4
二级	13
一级	10
合计通过数量	27

## 2、等级评定通过情况分析



根据现场评定结果，本次参与等级评定的 37 家机构中，共计 27 家总分达标，另 10 家均存在不予申报项未整改及各分项得分占比不达标等问题。

## 四、评定结论

本次评定与抽检依据为《养老机构等级划分与评定》GB/T: 37276-2018、《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（2023 版），主要针对养老机构环境、设施设备、运营管理、服务等方面进行了专项检查、现场查看与调研。

### 1、亮点

在现场调研中，老人满意度均较高，为文山州养老服务行业作出了示范标杆作用。

### 2、改进点

一至三级养老机构在此次评审中，其中环境与设施设备评分项中，存在众多不予申报项，运营管理和服务方面，也稍有欠缺。主要问题表现在以下几个方面：

- (1) 应急导向标识不完善；
- (2) 建筑主出入口不满足平坡或者无障碍要求，无双侧扶手；
- (3) 紧急呼叫装置和扶手普及率不高；
- (4) 老年人能力评估未按规范执行；
- (5) 未为老年人提供年度健康体检；
- (6) 未组织每日两次老年人活动，或有活动无记录；
- (7) 运营流程和制度方面有待提升；
- (8) 视频监控覆盖不全面；
- (9) 养老护理员健康证部分过期未及时补办；
- (10) 未提供岗前培训或培训记录不全；
- (11) 未实际开展心理支持服务及安宁服务；
- (12) 部分机构入住率不达标。

期待各养老机构能够重视等级评定，对存在的隐患逐一排查，整改，并进一步加强运营管理及服务管理，从而加快国家标准在文山州的落地实施。

## 五、项目成果

本次等级评定重在以评促建，经前期初评并现场辅导，后二次复核后，整体通过率由 8% 提升至近 73%；一方面推动了养老机构提升自

身的软、硬件质量，促进养老机构服务质量的整体提升，另一方面也推进了文山州养老机构服务规范化、标准化、专业化建设，推动了等级评定在文山州的有效落地。

评定机构：中国老龄事业发展基金会

2023 年 11 月 18 日