

文山州贯彻落实2022年云南省 政务公开工作要点任务清单 政策解读





目录

01 聚焦重点领域
强化主动公开

02 紧扣政策落地
强化解读回应

03 围绕利企惠民
建强公开平台

04 夯实工作基础
推进规范公开

05 强化监督保障
推动工作落实

第一章

聚焦重点领域， 强化主动公开



聚焦重点领域，强化主动公开



一、市场主体领域

公开内容：各级稳住经济一揽子政策措施及助企纾困有关政策措施、受疫情影响相关行业帮扶政策、反垄断和反不正当竞争执法信息、各级行政许可事项清单、监管执法信息。

利用政务营商环境市场满意度调查问卷和投诉举报平台，进一步健全完善市场主体反映问题的受理、办理、督办、反馈机制。





二、减税降费领域

及时、准确发布各级减税降费政策特别是留抵退税减税等组合式纾困政策信息。

加强政策的宣讲与推送

制作宣传手册

举报政策咨询和政策辅导

开展政策上门服务

做好12366纳税服务平台咨询办理



三、扩大有效投资领域

有效投资有关规划、政策文件及重大项目清单、预算内投资安排下达情况



扩大有效投资
信息公开

重大建设项目批准服务、批准结果、资金下达、项目实施信息

及时回应公众对重大民生工程项目和公共服务项目等的关切事项信息



四、公共卫生领域



常态化疫情防控信息



法定传染病疫情数据和突发事件卫生应急有关信息及预警



医保药品目录、国家药品集中采购试点配套医保报销政策



五、稳就业保就业领域



失业保险稳岗
返还、留工补
助、留工培训
等政策信息。



重点群体的就
业服务信息和
促进就业创业
政策措施。



新就业形态劳动
者劳动权益保障
信息，畅通维权
和咨询投诉渠道。

- 重点对基层执行机关开展政策培训；动态公开技能培训政策规定及经办流程。



六、民生保障领域

- 重要民生商品和农资产品价格监测信息、价格调控政策及有关价费调整信息
- 保障性住房建设计划、任务、进展情况和管理规定、分配标准及程序信息、国有土地上房屋征收补偿政策信息
- 义务教育阶段招生入学政策、公办学校划片招生范围及民办学校招生计划、范围、程序和录取结果信息
- 救助、儿童福利、优抚安置、养老服务等信息
- 巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接领域信息，包括防返贫监测范围、帮扶政策及补助资金安排、使用情况等信息
- 涉农补贴申报信息、惠民惠农财政补贴资金实际发放结果



七、生态环境领域



蓝天、碧水、净土保卫战有关信息，包括年度目标任务、工作进展和完成情况信息



城市空气质量状况、地表水和集中式饮用水水源水质监测、辐射环境质量信息、重污染天气预警预报信息



中央、省级生态环境保护督察和发现问题整改情况信息





八、公共资源配置领域



公共资源项目基本信息



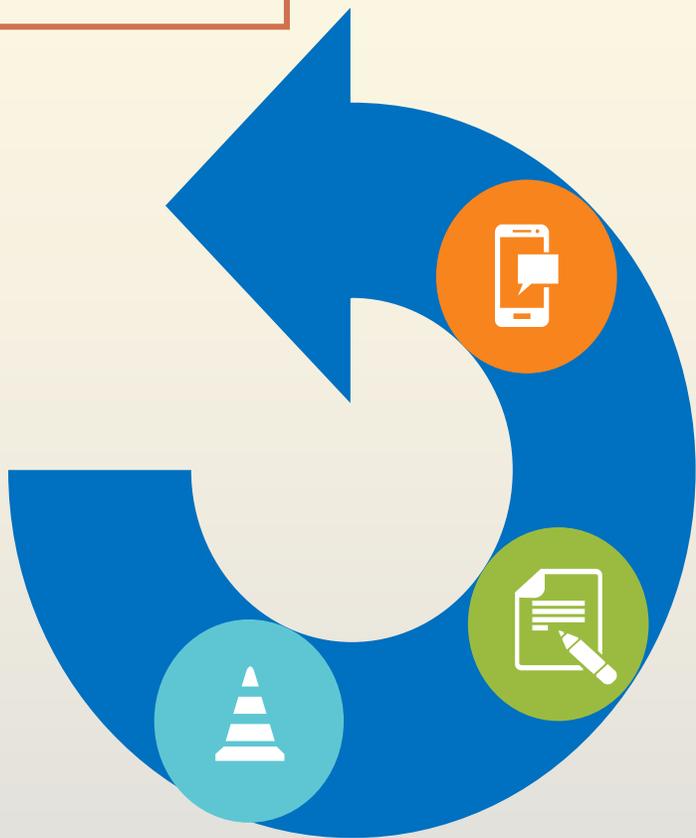
中标（成交）信息



公共资源配置有关主体信用
信息



九、自然资源领域



01

国土资源空间规划管理有关信息：
选址意见书、用地规划许可证、建设工程规划许可证、乡村建设规划许可证等信息。

02

矿产资源管理有关信息：矿业权出让公告、交易结果公示、审批结果公示等信息。

03

地质灾害气象风险预警预报信息。



十、财政和审计领域

- 进一步扩大预决算公开范围，全面推进部门所属单位预算、决算公开。随同政府预决算公开政府债务限额、余额、使用安排及还本付息、债券存续期情况等信息。
- 依法依规公开审计结果信息。



第二章

紧扣政策落地，强化解读回应



紧扣政策落地，强化解读回应

强化政策解读服务

严格执行政策解读“三同步”制度

深化政策解读内容，全面提升政策解读质量与实效

丰富政策解读形式，切实提升政策知晓率和到达率

推行跟踪解读、多轮解读，精准传递政策意图

紧扣政策落地，强化解读回应

二、完善动态回应服务

01 落实政务舆情回应主题责任，加强政务舆情监测和风险研判。

充分运用调查问卷、意见征集、领导信箱、在线留言等形式收集企业和群众意见建议，建立反馈机制，助力政策完善。

02

03 积极创新开展“政府开放日”“政务公开日”等活动，推动社会力量对行政权力运行全流程、政务服务全过程进行监督。

紧扣政策落地，强化解读回应

三、积极推进政策咨询服务



提高政务服务便民
热线政策咨询服务
水平



提高实体政务大厅
政策咨询服务水平，
推进实体政务服务
大厅政务公开专区
建设



县级及以下政府进
一步加强电话解答、
现场解答等政策咨
询渠道建设



完善“12345”服
务热线知识库，搭
建智能化政策问答
平台，提高解答效
率

第三章

围绕利企惠民，建强公开平台



一、强化政府网站和政府系统政务新媒体建设管理

- 做好政府网站和政府系统政务新媒体开办和日常运维管理。压实政务新媒体主管部门责任，加强日常检测和风险预警。全面深入开展政务新媒体清理整治。强化政务新媒体矩阵建设，加强与新闻、网信部门协同联动。
- 各级政府门户网站建设“利企惠民政策”专区专栏。各级各部门组织对现行有效的利企惠民政策开展梳理，确保应公开尽公开并及时更新。

二、优化12345政务服务便民热线

- 建立健全12345政务服务便民热线办理定期通报、跟踪督办、考核评价、追责问责和社会监督机制，全面提升热线服务质量和办理效率。
- 优化热线办理系统，建立知识库定期更新完善制度。
- 于12月底前建成12345政务服务热线与110报警服务台的高效对接联动机制。

三、推进政府公报规范化建设

- 健全完善政府规章和行政规范性文件在政府公报刊登机制
- 规范设置政府门户网站公报专栏，完善政府公报数据库，加快推进政府公报数据互联互通和资源共享

第四章

夯实工作基础，推进规范公开



夯实工作基础，推进规范公开

一、规范标识公文政府信息公开属性

严格落实公文公开源头属性认定相关机制，在公文制发的过程中同步确定其属性。



除“此件依申请公开”“此件不公开”外，其余两种属性的公文（信息）均按要求在政府门户网站公开。

二、进一步规范主动公开



夯实工作基础，推进规范公开

- 规范政府信息公开申请工作流程，加强接收渠道建设，做到及时受理、规范办理、按时答复、依法履职。

- 认真执行政府信息公开行政复议案件审理制度，依法审理政府信息公开行政复议案件。

三、进一步规范政府信息依申请公开

四、深入推进规章和行政规范性文件集中公开

- 各级政府网站持续完善政府规章、行政规范性文件库。

- 积极探索政策集中公开成果运用，方便企业和群众完整获取最新、权威的制度规定，保障和监督行政机关有效实施行政管理。

夯实工作基础，推进规范公开

五、健全完善政务公开目录体系

州级部门

- 推进州级政府信息公开基本目录编制发布。州级各部门围绕“三定”规定、权责清单及实际承担的工作职责，完成本部门政府信息公开基本目录编制更新并提交发布。

县级及以下政府

- 及时编制发布新增领域本级政务公开事项标准目录。

公共企事业单位

- 教育、卫生健康、供水、供电、供气、环境保护、公共交通等领域的州、县（市）级政府主管部门督促指导有关公共企事业单位建立公开事项目录并推进信息公开。

基层政府

- 指导村（居）民委员会建立完善公开事项清单，全面完成行政区域内村（居）务公开目录体系建设并推进信息公开。

第五章

强化监督保障，推动工作落实



强化监督保障，推动工作落实

落实主题责任

1

- 各级政务公开领导小组要定期召开会议，统筹协调解决重点难点问题
- 各地各部门主要负责同志年内至少听取1次政务公开工作汇报，专题研究部署推进工作。
- 要配齐配强政务公开专职工作人员，加强政务公开经费保障，确保公开平台建设等工作顺利开展。
- 要进一步推进机关作风革命、效能革命，大力推进项目工作法、一线工作法、典型引路法，使任务项目化、项目清单化、清单具体化，努力推动政务公开各项工作干在实处、走在前列。

加强培训学习

2

- 各级各部门结合疫情防控实际，灵活采取线上、线下集中授课、视频培训、点对点指导等多种方式开展政务公开业务培训。
- 积极学习借鉴先进地区（单位）的经验做法，推动全州政务公开工作创新发展。

规范监督考核

3

- 严格落实“政务公开工作纳入年度综合考评体系且分值权重不低于4%”的要求。
- 规范政务公开第三方评估工作，不再组织开展政务公开第三方评估，不与省级委托的第三方评估机构开展政务公开咨询、培训、外包等业务合作。

确保工作落实

4

- 各级各部门制定本县（市）本单位政务公开工作任务清单。
- 进一步建立健全政务公开相关工作机制。