

云南省文明单位测评体系

(2022年版)

云南省精神文明建设指导委员会

2022年4月

说 明

一、云南省文明单位是积极开展群众性精神文明创建活动，坚持培育和践行社会主义核心价值观，经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，精神文明建设成绩显著，职工素质较高，业务工作过硬，社会形象良好，在各地各行业充分发挥示范引领作用的单位。

二、云南省文明单位每三年创建命名一届。在三年创建周期内，依据《云南省文明单位测评体系》，省文明办委托各州市文明办和省委省直机关工委、省委统战部、省国资委，前两年对培育单位进行创建指导，第三年进行综合测评，依据测评成绩确定新一届云南省文明单位。

三、省文明办委托各州市文明办和省委省直机关工委、省委统战部、省国资委根据《云南省文明单位测评体系》，前两年对云南省文明单位进行动态管理，第三年进行复查测评，依据测评成绩确定是否继续保留云南省文明单位资格。

四、《云南省文明单位测评体系（2022年版）》由12个测评项目、30项测评内容、58条测评标准构成。

五、《云南省文明单位测评体系（2022年版）》设两个附件，附件1《云南省非公有制经济组织和社会组织文明单位测评标准》为非公有制经济组织和社会组织单位的测评依据，附件2《云南省文明单位动态管理措施（负面清单）》为开展云南省文明单位动态管理的依据。

六、本测评体系由省文明办负责解释。

测评体系指标

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I—1 理想信念教育	II—1 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想	1) 把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，深刻领会“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。 2) 健全完善党委（党组）理论学习中心组学习制度，抓好班子理论学习，深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习、习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设重要思想、习近平总书记考察云南重要讲话和重要指示批示精神等专题学习。 3) 认真贯彻落实“三会一课”等制度，组织开展“党的创新理论我来讲”等群众性宣讲活动，推动干部职工用党的创新理论指导实践、推动工作。	1) 网上申报、实地考察 2) 3) 网上申报

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I—1 理想信念教育	II—2 中国特色社会主义和中国梦宣传教育	<p>1) 深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育, 加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育。</p> <p>2) 认真贯彻落实中央和省委关于新时代爱国主义教育的部署要求, 扎实开展爱国主义、集体主义、社会主义教育, 加强中华优秀传统文化教育, 深化国情和形势政策教育、祖国统一和民族团结进步教育, 弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神。</p> <p>3) 广泛运用“学习强国”学习平台、新闻媒体或宣传橱窗等阵地开展宣传教育, 组织领导干部、专家学者或先进人物开展宣讲活动。</p>	<p>1) 实地考察、网上申报</p> <p>2) 3) 网上申报</p>
I—2 培育和践行社会主义核心价值观	II—3 深化教育实践	<p>广泛开展社会主义核心价值观学习和教育实践活动, 营造浓厚的社会主义核心价值观建设氛围。</p>	实地考察
	II—4 加强制度建设	<p>坚持贯穿结合融入、落细落小落实, 把社会主义核心价值观要求融入单位规章制度、融入干部职工工作生活。</p>	网上申报、调查访谈
	II—5 选树先进典型	<p>1) 开展先进典型学习宣传活动, 积极选树宣传本单位先进典型, 营造崇德向善、比学赶超、干事创业浓厚氛围。</p> <p>2) 重视烈士褒扬工作, 大力宣传弘扬英烈事迹和精神, 营造崇尚英烈、缅怀英烈、学习英烈、捍卫英烈、关爱烈属的浓厚氛围。</p>	网上申报、实地考察、调查访谈

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I—3 党组织建设和 党风廉政建设	II—6 加强基层党组织 建设	<p>1) 建立健全“党建+文明创建”机制，充分发挥文明单位创建中党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，形成以党建带创建、以创建促党建的良好局面。</p> <p>2) 积极组织开展中央和省委部署安排的重大主题教育宣传活动。</p> <p>3) 党委（党组）切实负起意识形态工作的全面领导责任，落实意识形态工作责任制。</p>	网上申报
	II—7 加强廉政建设	落实全面从严治党要求，推进党风廉政建设和反腐败工作经常化、制度化。	网上申报
I—4 思想道德建设	II—8 强化道德建设	<p>1) 认真贯彻落实中央和省关于新时代公民道德建设的部署要求，广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育和家庭教育家风教育，引导干部职工在社会上做一个好公民、在工作中做一个好建设者、在家庭里做一个好成员。</p> <p>2) 加强职业道德建设，推动践行以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会为主要内容的职业道德。</p>	<p>1) 实地考察、网上申报</p> <p>2) 网上申报</p>

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I—4 思想道德建设	II—9 文明风尚行动	1) 开展新时代婚丧嫁娶、健康文明生活方式等移风易俗行动，破除陈规陋习、弘扬时代新风。 2) 以文明交通、文明旅游、文明上网、文明观赛（观演）、文明祭扫等为重点，普及文明礼仪规范，引导干部职工养成良好行为习惯。 3) 积极参与爱国卫生工作。	1) 3) 网上申报、实地考察 2) 实地考察
I—5 单位文化建设	II—10 培育单位文化	1) 打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，培养团结协作、勇于创新、奋发有为的团队精神，单位凝聚力、向心力和竞争力强。 2) 积极营造拼搏进取、干事创业、乐于奉献的环境和氛围。	1) 网上申报 2) 实地考察、调查访谈
	II—11 建设学习型单位	坚持开展岗位培训和职工教育，加强学习型单位、学习型班组、学习型员工建设。	网上申报
I—6 优质服务	II—12 文化体育活动	1) 积极开展形式多样、丰富多彩、健康有益的文体活动。 2) 广泛组织开展“全民阅读”“全民健身”活动。 3) 有必要的文化和体育设施，能够正常使用。	1) 2) 网上申报 3) 实地考察
	II—13 工作业绩优良	1) 依法科学管理，工作成效显著，综合工作或主要工作指标在本地或本行业位居前列。 2) 生产经营单位和企业的生产经营状况良好，生产经营指标按期完成并在本地或本行业领先。	网上申报

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I—6 优质服务	II—14 树立行业新风 (无对外服务 职能的生产经 营单位和企 业不考察此 项,分值重 调整到 “11—13 工作业绩 优良”中 第二项)	<p>1) 围绕服务人民、奉献社会,创新服务理念、健全服务规范、细化服务标准、优化服务举措。</p> <p>2) 深入推进作风革命、加强机关效能建设。</p> <p>3) 干部职工文明用语、礼貌待人,无门难进、脸难看、事难办及“冷、硬、拖、卡”等突出问题,做到文明、优质、高效服务。</p>	<p>1) 2) 网上申报</p> <p>3) 网上申报、实地考察、调查访谈</p>
	II—15 教育实践活动	<p>1) 定期开展职业技能、服务竞赛活动,提升干部职工素质。</p> <p>2) 窗口单位注重开展争创最美政务大厅、文明窗口、服务品牌、服务明星等活动,促进提高服务水平。</p>	网上申报
I—7 诚信守法	II—16 诚信建设	<p>1) 持续开展诚信教育实践活动,普及与市场经济和现代治理相适应的诚信理念、规则意识、契约精神。</p> <p>2) 积极参与诚信缺失突出问题集中整治,严肃查处失信行为,支持社会信用体系建设。</p>	<p>1) 网上申报、实地考察</p> <p>2) 网上申报</p>
	II—17 法治建设	<p>1) 广泛开展法治宣传和普法教育。</p> <p>2) 制定推进依法行政、依法办事的规章制度,自觉接受法律监督,领导班子和干部职工尊法守法用法,依法行政,依法办事。</p>	<p>1) 网上申报、实地考察</p> <p>2) 网上申报、调查访谈</p>

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I—8 履行社会责任	II—18 志愿服务	1) 建立志愿服务队伍, 注册志愿者人数占员工总人数的比例 $\geq 50\%$, 在职党员注册志愿者人数占在职党员总数的比例 $\geq 90\%$ 。 2) 常态化开展学雷锋志愿服务活动, 注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的比例 $\geq 90\%$ 。 3) 积极参与社会公益活动和文明城市创建, 主动承担社会责任。	1) 2) 网上申报 3) 网上申报、实地考察
	II—19 帮扶共建活动	1) 积极参与所在地方的文明城市创建、乡村振兴、疫情防控、社区共建共治、重大赛会服务等重点工作。 2) 支持服务所在地方新时代文明实践中心(所、站)建设, 组织参与文明实践中心(所、站)活动。 3) 发挥单位优势助力乡村振兴, 巩固脱贫成果。	1) 2) 网上申报 3) 网上申报、实地考察
	II—20 健全管理制度	1) 管理制度、服务标准、行业规章等制度健全完善, 有效落实。 2) 工会组织健全, 职代会等民主管理制度健全有效, 落实政务公开、厂务公开, 保障干部职工合法权益。	1) 网上申报、实地考察 2) 网上申报
I—9 单位内部管理	II—21 思想政治工作	1) 坚持和加强党的全面领导, 把思想政治工作贯穿单位工作的各环节, 牢牢掌握工作的领导权和主动权。 2) 结合实际有针对性地开展思想政治工作, 保持干部职工队伍思想稳定。	网上申报
	II—22 关心关爱职工	搭建沟通平台, 畅通反馈渠道, 在工作、学习、生活等方面对干部职工给予人文关怀, 关注干部职工身心健康和心理稳定, 充分结合我为群众办实事, 切实帮助解决实际问题。	网上申报、调查访谈

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I—10 优美环境建设	II—23 倡导绿色理念	<p>1) 加强生态文明教育, 培养文明健康、绿色环保、简约节约的工作生活方式, 实行垃圾分类投放。</p> <p>2) 开展节约型机关建设, 加强食堂和公务活动用餐管理, 开展“反对浪费、崇尚节约”文明行为和“光盘行动”, 落实文明餐桌, 制止餐饮浪费。</p>	<p>1) 网上申报、实地考察</p> <p>2) 实地考察</p>
	II—24 办公生产环境	<p>1) 办公场所整齐有序, 生产经营场所设计合理, 设备设施完好, 环境干净整洁, 无卫生死角, 无乱写乱画、乱摆乱放、乱搭乱建现象, 对外服务场所按照标准建设改造无障碍设施。</p> <p>2) 室内公共场所、工作场所所有明显禁烟标识, 非吸烟区没有吸烟现象, 党政机关、医疗卫生机构实现室内全面禁烟。</p> <p>3) 工业企业和建筑、交通等行业企业建立健全环境管理制度 and 环境保护体系, 符合环保要求。</p>	<p>1) 2) 实地考察</p> <p>3) 网上申报</p>
I—11 特色创建活动	II—25 体现行业特点	围绕提升职工素质、促进业务发展, 开展具有行业特色、职业特点、工作特性的文明单位创建活动。	网上申报
	II—26 典型经验做法	在创建活动中创造了具有一定影响的工作品牌或具有总结推广典型的典型做法。	网上申报
I—12 创建工作机制	II—27 领导班子重视	领导班子重视精神文明创建工作, 纳入单位发展整体规划和重要议事日程, 与业务工作同部署同落实, 定期研究、督促指导。	网上申报

测评项目	测评指标	测评标准	测评方法及内容
I—12 创建工作机制	II—28 组织制度健全	创建工作有规划、有制度、有队伍、有保障。	网上申报
	II—29 职工积极参与	单位领导班子和职工支持并积极参与文明单位创建工作，创建工作参与率 $\geq 95\%$ ，对本单位创建工作的满意度 $\geq 90\%$ 。	调查访谈
	II—30 创建氛围浓厚	利用多种形式宣传展示文明单位创建工作，营造浓厚创建氛围。	实地考察

附件 1

云南省非公有制经济组织和社会组织文明单位测评标准

测评项目	测评标准	测评方法及内容
思想政治建设	<p>1) 加强党建工作，建立健全单位党组织，党组织和党员作用发挥明显；坚持以党建带动创建、以创建促党建，创建活动经常化。</p> <p>2) 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，强化理想信念教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，广泛开展爱国主义教育。</p>	网上申报、实地考察
公民道德建设	<p>3) 培育和践行社会主义核心价值观，组织开展具有行业特色、职业特点的宣传教育活动，营造浓厚的培育和践行社会主义核心价值观氛围。</p> <p>4) 加强职工道德建设，广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育；强化职业道德教育，大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德。</p>	网上申报、实地考察

测评项目	测评标准	测评方法及内容
公民道德建设	<p>5) 开展移风易俗、弘扬时代新风行动, 以文明交通、文明旅游、文明餐桌、文明上网、文明观赛(观演)、文明祭扫等为重点, 普及文明礼仪规范, 引导干部职工养成良好行为习惯。</p> <p>6) 开展道德模范、时代楷模、“最美人物”“身边好人”推荐学习宣传, 组织开展多种形式的道德实践活动。</p> <p>7) 坚持依法办企, 广泛开展法治宣传和普法教育, 引导职工自觉遵守国家法律法规、规章制度, 提升法治素养、增强法治观念。</p> <p>8) 开展诚信教育实践活动, 坚持诚信生产经营, 培育规则意识、契约精神, 完善职工诚信考核评价制度, 支持社会信用体系建设。</p> <p>9) 建设和谐劳动关系, 妥善处理劳资纠纷, 职工合法权益得到保障。</p> <p>10) 打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化, 培养团结协作、勇于创新、奋发有为的团队精神, 单位凝聚力、向心力和竞争力强。</p> <p>11) 注重学习型单位建设, 单位内部管理规范有序, 人文关怀氛围浓厚。</p> <p>12) 涵养职业操守、培育职业精神、发扬劳模精神和工匠精神, 引导从业者精益求精、追求卓越, 为社会提供优质产品和服务。</p> <p>13) 开展环保宣传教育活动, 培育生态价值观念, 建设环保节能型单位; 开展爱国卫生运动, 单位环境干净整洁, 根据所在地部署要求, 实行垃圾分类投放收集。</p>	<p>网上申报</p> <p>实地考察</p> <p>网上申报、实地考察</p> <p>网上申报</p> <p>网上申报、调查访谈</p> <p>网上申报、实地考察、调查访谈</p> <p>网上申报</p> <p>网上申报</p> <p>网上申报、实地考察</p>
法治诚信建设		
单位文化建设		

测评项目	测评标准	测评方法及内容
社会责任建设	<p>14) 建立志愿服务队伍, 注册志愿者人数占员工总人数的比例$\geq 50\%$, 在职党员注册志愿者人数占在职党员总数的比例$\geq 90\%$。常态化开展学雷锋志愿服务, 注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的比例$\geq 90\%$。积极参与社会公益活动。</p> <p>15) 积极参与所在地方的文明城市创建、乡村振兴、新时代文明实践中心建设、社区共建共治、重大赛会服务等重点工作。</p>	网上申报、调查访谈
创建机制建设	<p>16) 单位领导重视精神文明创建工作, 将精神文明建设纳入单位发展目标, 将创建要求融入单位管理, 提供必要工作保障。</p> <p>17) 利用多种形式宣传展示创建工作内容, 营造浓厚创建氛围; 按照要求及时报送有关数据信息, 反映创建工作动态。</p> <p>18) 单位职工支持并积极参与文明单位创建工作, 创建工作参与率$\geq 95\%$, 对本单位创建工作的满意度$\geq 90\%$。</p> <p>19) 围绕提升职工素质、促进业务发展, 开展具有行业特色、职业特点、工作特性的文明单位创建活动, 在创建工作中创造具有较大影响的工作品牌或具有总结推广意义的典型做法。</p>	网上申报 网上申报 网上申报 调查访谈 网上申报

附件 2

云南省文明单位创建动态管理措施（负面清单）

序号	项目	惩戒办法
1	单位主要领导严重违纪、违法犯罪被查处，受到撤销党内职务（含）以上处分或行政撤职（含）以上处分，或被追究刑事责任。	创建周期内发生此类情况的单位，不得申报云南省文明单位；发生此类情况的云南省文明单位，取消资格。
2	单位 2 名（含）以上班子成员严重违纪、违法犯罪被查处，受到撤销党内职务（含）以上处分或行政撤职（含）以上处分，或被追究刑事责任。	创建周期内发生此类情况的单位，不得申报云南省文明单位；发生此类情况的云南省文明单位，取消资格。
3	单位或单位法定代表人被列为失信联合惩戒对象或被列入严重违法失信违法“黑名单”。	创建周期内有此类情况的单位，不得申报云南省文明单位；有此类情况的云南省文明单位，取消资格。
4	员工违法犯罪追究刑事责任。 注：员工不超过 100 人的单位，有 1 人（含）以上被追究刑事责任；员工不超过 500 人的单位，有 3 人（含）以上被追究刑事责任；员工超过 500 人的单位，有 5‰（含）以上的员工被追究刑事责任。	创建周期内发生此类情况的单位，不得申报云南省文明单位；发生此类情况的云南省文明单位，取消资格。

序号	项目	惩戒办法
5	<p>员工发生不起诉或免于刑事处罚的犯罪行为。</p> <p>注：员工不超过100人的单位，有3人（含）以上发生不起诉或免于刑事处罚的犯罪行为；员工不超过500人的单位，有5人（含）以上发生不起诉或免于刑事处罚的犯罪行为；员工超过500人的单位，有10‰（含）以上发生不起诉或免于刑事处罚的犯罪行为。</p>	<p>创建周期内发生此类情况的单位，不得申报云南省文明单位；发生此类情况的云南省文明单位，取消资格。</p>
6	<p>发生重大安全生产事故、重大农产品食品药品安全事故、重大环境污染事故。</p>	<p>创建周期内发生此类情况的单位，不得申报云南省文明单位；发生此类情况的云南省文明单位，取消资格。</p>
7	<p>发生重大负面影响的群体性事件、舆论事件，或严重道德失范、造成社会恶劣影响的其他恶性事件或案件。</p>	<p>创建周期内发生此类情况的单位，不得申报云南省文明单位；发生此类情况的云南省文明单位，取消资格。</p>
8	<p>发生社会影响恶劣的黄、赌、毒、黑、恶案件，或严重扰乱网络秩序事件，或邪教、非法宗教活动。</p>	<p>创建周期内发生此类情况的单位，不得申报云南省文明单位；发生此类情况的云南省文明单位，取消资格。</p>
9	<p>创建工作滑坡严重，失去示范引领作用。</p>	<p>发生此类情况的云南省文明单位，取消资格。</p>
10	<p>创建工作中发生形式主义、弄虚作假等问题。</p>	<p>发生此类情况的单位，不得申报云南省文明单位；发生此类情况的云南省文明单位，取消资格。</p>
11	<p>测评成绩低于75分。</p>	<p>发生此类情况的云南省文明单位，取消资格。</p>