

文山州人民政府办公室

[2022] —28

文山州人民政府办公室关于 2021 年第四季度全州政府网站和 政府系统政务新媒体检查情况的通报

各县（市）人民政府，州直有关部门：

按照国家和省关于政府网站、政府系统政务新媒体管理工作有关要求，2021 年第四季度，州政府办公室组织对全州政府网站与政府系统政务新媒体运行监管工作进行了检查考核。现将检查情况通报如下：

一、检查情况

（一）2021 年第四季度政府网站检查情况。截至 2021 年 12 月 31 日，全州在“全国政府网站信息报送系统”中登记在运行政府网站 10 个，经检查均为合格，总体合格率为 100%。四季度全州政府网站检查平均得分 84 分，较三季度 74.9 分有较大提升。

（二）2021 年第四季度政府系统政务新媒体检查情况。截至 2021 年 12 月 31 日，全州在“全国政务新媒体信息报送系统”中备案登记在运行政府系统政务新媒体 113 个（四季度注销关停

政府系统政务新媒体账号 1 个)，经检查均为合格，总体合格率为 100%。

二、工作成效

四季度检查结果显示，各县（市）各部门工作开展力度大，效果较为明显，特别是政府网站各项考核指标得分均有提升。

（一）坚持政治站位，传播力公信力不断增强。2021 年来，我州政府网站与政府系统政务新媒体坚决贯彻党中央、国务院和省州党委、政府决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，牢固树立新发展理念，实施网络强国战略，落实网络意识形态责任制，全州政府网站和政府系统政务新媒体运营管理质量得到进一步提高。

（二）坚持规范监管，运维水平不断提升。2021 年来，结合考核指标，借助第三方监管平台，全州政府网站和政府系统政务新媒体主办单位不断加强监管工作，做到了每日监测、实时接收监测预警信息、立行立改，在全省四个季度考核中，我州政府网站和政府系统政务新媒体合格率均为 100%，且各项考核指标得分均有大幅提升。

（三）坚持功能优化，政府信息公开工作不断加强。全州政府网站严格按照相关要求，不断优化政府信息公开栏目功能，规范化发布了各类政策文件和相关法定公开内容；加大政策解读力度，充分运用了漫画、图解等群众喜闻乐见的方式开展政策解读；强化互动交流，提高留言办理时效和质量，及时回应了社会关切问题；政务服务平台围绕惠企便民，优化了各项办事服务流程。

三、存在问题

(一) 内容审核有待进一步加强。部分政府网站和政府系统政务新媒体未能严格落实“三审制度”，对发布信息内容审核把关不严，发布内容表述不规范的问题仍然存在。

(二) 政府网站运维管理能力有待进一步加强。一是部分政府网站内容保障机制不健全，存在栏目信息不更新和空白栏目情况，如西畴县、麻栗坡县、丘北县政府网站均存在多个栏目未更新。二是部分政府网站政府信息公开力度不够，政策文件解读比例不高、解读关联度差、解读形式单一。

(三) 政府系统政务新媒体监督管理能力有待进一步加强。一是四季度多个县(市)出现未向主管单位进行备案就开通政府系统政务新媒体账号情况；二是部分政府系统政务新媒体账号存在长期未更新情况；三是截至12月31日，2021年专项排查整治工作仍有14个问题账号未整改，其中微信问题账号11个(丘北县9个、西畴县1个、麻栗坡县1个)，微博问题账号3个(砚山县1个、麻栗坡县1个、州三七中医药发展中心1个)。

四、下一步工作要求

(一) 认真做好2021年政府网站年度报表发布工作。各县(市)政府及文山州人力资源和社会保障局要通过“全国政府网站信息报送系统”填写《政府网站工作年度报表》，于2022年1月28日前在本县(市)本部门网站首页显著位置和“政府信息公开平台”发布，并将PDF版文档报州政府办公室(联系人：李虹霞；电话：2851097)。

(二)切实加强信息发布和运维管理工作。严格落实“三审”制度，对发布的信息要先审后发，加强对敏感信息的审核，对重点稿件要反复核校，及时发现和纠正错漏信息，确保发布信息内容准确、表述规范。加强个人信息保护，确保相关信息准确完整安全。进一步明确政府网站与政府系统政务新媒体建设、监管职责，配齐人员力量，配强技术支撑，不断夯实政府网站与政府系统政务新媒体运行维护基础。

(三)持续加强政府系统政务新媒体常态化监管工作。深入开展未报入“全国政务新媒体信息报送系统”的政府系统政务新媒体账号排查工作，加强与第三方平台沟通协调，加大清理力度，坚决注销“空壳”、“僵尸”账号，并及时在“全国政务新媒体信息报送系统”中关停。严格落实分级备案制度，各县（市）各部门新开设政府系统政务新媒体账号，应当经本县（市）本部门主要负责人同意，并报本级政府办公室备案，未经备案不得向第三方平台申请开设账号。

附件：1. 2021年四季度全州在运行政府网站检查得分情况
2. 2021年上半年专项排查整治工作仍未整改问题账号



附件 1

2021 年四季度全州在运行政府网站检查得分情况

| 考核指标 | 州政府 | | 文山市 | | 砚山县 | | 西畴县 | | 麻栗坡县 | | 马关县 | | 丘北县 | | 广南县 | | 富宁县 | | 四季度全州平均指标得分 | 三季度全州平均指标得分 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-------------|-------------|
| | 四季度 | 三季度 | 四季度 | 三季度 | 四季度 | 三季度 | 四季度 | 三季度 | 四季度 | 三季度 | 四季度 | 三季度 | 四季度 | 三季度 | 四季度 | 三季度 | 四季度 | 三季度 | | |
| 发布解读（31分） | 28 | 26 | 31 | 27 | 28 | 24 | 29 | 24 | 26.5 | 21 | 17 | 21 | 31 | 26.5 | 26 | 24 | 21 | 22 | 26.4 | 23.94 |
| 办事服务（25分） | 21 | 14 | 16 | 14.5 | 16 | 14 | 16 | 15 | 15 | 16.5 | 17 | 16.5 | 21 | 16.5 | 21 | 13.5 | 21 | 15.5 | 18.2 | 15.11 |
| 互动交流（23分） | 23 | 16 | 23 | 14 | 20 | 23 | 20 | 23 | 20 | 15 | 22 | 19 | 20 | 20 | 20 | 23 | 23 | 19 | 21.2 | 19.11 |
| 功能设计（21分） | 19.5 | 16.7 | 17.9 | 17.4 | 14.5 | 18.9 | 16.4 | 15 | 16.6 | 16.4 | 19 | 16 | 20 | 16.7 | 19.7 | 16.9 | 20 | 17 | 18.2 | 16.78 |
| 得分 | 91.5 | 72.7 | 87.9 | 72.9 | 78.5 | 79.9 | 81.4 | 77.0 | 78.1 | 68.9 | 75.0 | 72.5 | 92.0 | 79.7 | 86.7 | 77.4 | 85 | 73.5 | 84 | 74.9 |

注：数据监测采样时间为 2021 年 11 月 1 日-12 月 5 日。

附件 2

2021 年上半年专项排查整治工作仍未整改问题账号

| 序号 | 账号类型 | 帐号名称 | 账号主体 | 核查结果 |
|----|-------|---------------|-----------------------|--------|
| 1 | 微信公众号 | qbxfgj | 丘北县发展和改革局(丘北县粮食局) | 未备案未注销 |
| 2 | 微信公众号 | 共青团官寨乡委员会 | 丘北县官寨乡人民政府 | 未备案未注销 |
| 3 | 微信公众号 | 官寨乡号 | 丘北县官寨乡人民政府 | 未备案未注销 |
| 4 | 微信公众号 | 丘北县天星乡团委 | 丘北县天星乡人民政府 | 未备案未注销 |
| 5 | 微信公众号 | 天星弥勒湾 | 丘北县天星乡人民政府 | 未备案未注销 |
| 6 | 微信公众号 | 曰者扶贫 | 丘北县曰者镇人民政府 | 未备案未注销 |
| 7 | 微信公众号 | 曰者基层党建 | 丘北县曰者镇人民政府 | 未备案未注销 |
| 8 | 微信公众号 | 曰者镇基层党建 | 丘北县曰者镇人民政府 | 未备案未注销 |
| 9 | 微信公众号 | 曰者镇人民政府 | 丘北县曰者镇人民政府 | 未备案未注销 |
| 10 | 微信公众号 | 华盖故里 | 西畴县法斗乡人民政府 | 未备案未注销 |
| 11 | 微信公众号 | 中国祖母绿 | 麻栗坡县文化广播电视体育旅游局 | 未备案未注销 |
| 12 | 微博 | 盘龙调解会 | 云南省文山市砚山县盘龙乡调解委员会官方微博 | 未备案未注销 |
| 13 | 微博 | 文山三七产业协会 | 文山壮族苗族自治州生物资源开发和三七产业局 | 未备案未注销 |
| 14 | 微博 | 麻栗坡天然矿泉水招商项目组 | 云南省昆明市麻栗坡县政府办公室官方微博 | 未备案未注销 |

注：数据监测采样时间为 2021 年 12 月 31 日。