## 一、出台背景

为认真贯彻落实国务院、省关于促进家政服务业提质扩容的有关决策部署，根据《云南省人民政府办公厅关于促进家政服务业提质扩容的实施意见》(云政办发〔2020〕8号)，结合实际，我州认真研究出台《文山州促进家政服务业提质扩容实施方案》，进一步明确了促进家政服务提质扩容的任务措施，全力推进家政服务业质量发展。

## 二、主要内容

《文山州促进家政服务业提质扩容实施方案》分为总体要求、工作机制、重点任务和保障措施四个部分。第一部分：总体要求，对各级各部门提出贯彻落实的总体要求。第二部分：工作机制，提出建立由州发展改革委和州商务局双牵头的工作机制。第三部分：重点任务，结合我州实际，明确了4个方面31项任务：一是建立完善家政服务业规范发展机制。制定家政服务业发展指导目录，健全家政服务标准体系，规范家政服务行业协会运行服务机制，推广使用家政服务合同示范文本，推进职业技能鉴定。二是健全家政从业人员职业化培训体系。支持院校增设家政服务有关专业，培育产教融合型家政企业，支持家政企业举办职业教育，统筹各类资金支持家政培训，加大岗前培训和“回炉”培训工作力度。三是加快家政服务业市场培育。培育家政服务新业态，加快培育龙头企业和服务品牌，大力促进家政服务进社区，引导地产

项目开发建设家政服务站点。四是优化家政服务业发展环境。加强家政服务行业诚信体系建设，建立行业监督监管机制，开展家政企业和从业人员等级评定，推动家政服务人员持证上门制度，建立家政服务纠纷调解机制，加强社保补贴等社会保障支持，支持发展家政商业保险，积极推动改善家政从业人员居住条件，畅通家政从业人员职业发展路径，表彰激励优秀家政从业人员，健全体检服务体系，优化创业环境，建立家政服务从业人员供需对接机制，着力发展员工制家政企业，加强财政税收支持，降低企业要素成本，加强统计调查。第四部分：保障措施，为保障各项重点任务有效落实，提出 3 条措施：一是狠抓督促落实。二是加大扶持力度。三是广泛开展宣传。